

Termeni si conditii generale de transport ale **DELAMODE ROMANIA S.R.L.**

Capitolul I – Obligatiile casei de expeditii

1. Casa de expeditii va depune diligentele necesare pentru organizarea transportului si efectuarea operatiunilor conexe, potrivit instructiunilor clientului, astfel cum au fost convenite, precum si pentru protejarea pe tot parcursul executarii a intereselor acestuia.
2. Casa de expeditii trebuie sa fie organizata si sa dispuna de mijloacele necesare executarii misiunii sale. Daca nu s-a convenit altfel, casa de expeditii are dreptul sa-si aleaga in mod liber subexecutantii, precum si modurile de transport si mijloacele folosite. Sarcina probei privind instructiunile speciale date casei de expeditii incumba clientului. Persoanele intermediare sau subexecutantii la care recurge casa de expeditii pentru executarea obligatiilor sale sunt considerate acceptate de client.
3. In cazurile in care casa de expeditii, in calitate de comisionar, incheie cu carausi contracte de transport, in nume propriu dar pe seama clientilor, pentru raspunderea fata de acestia, pentru daunele produse in executarea transportului, pentru care este angajata raspunderea carausului, casa de expeditii nu va putea fi tinuta responsabila, fata de client, la mai mult decit datoreaza carausul.

Contractelor de transport incheiate de casele de expeditii cu carausi, le sunt aplicabile prevederile Conventiei referitoare la contractul de transport international de marfuri pe sosele CMR, semnata la Geneva, Elvetia, la 19 mai 1956 la care Romania a aderat prin Decretul nr. 451/ noiembrie 1972, publicat in Buletinul Oficial, Partea I din 6 decembrie 1972 si ale Ordonantei de urgenta a Guvernului nr. 27/2011, privind transporturile rutiere, cu modificarile si completarile ulterioare).

4. În cazurile de deteriorări ale mărfurilor în timpul expediției, răspunderea casei de expeditii nu poate fi mai mare decât răspunderea prevăzută pentru transportator conform Convenției referitoare la contractul de transport internațional de mărfuri pe șosele (CMR);
5. Casa de expeditii nu este obligata sa verifice exactitatea documentelor puse la dispozitie de client (facturi comerciale, liste specifice etc.), clientul avand responsabilitatea modului de intocmire si a corectitudinii acestora.
6. Asupra creanțelor actuale sau anterioare, rezultate din prestații executate pentru client, casa de expeditii are un drept de gaj si de retenție asupra mărfurilor sau a oricăror valori care aparțin clientului si se găsesc in posesia casei de expeditii.

Capitolul II – Obligatiile clientului

1. Marfa trebuie sa fie predata ambalata, marcata, etichetata, astfel incat sa reziste operatiunilor de transport si/sau celor conexe si sa poata fi livrata destinatarului potrivit contractului si conform uzantelor.
2. Casa de expeditii nu raspunde pentru daunele ce ar decurge din absentă, insuficienta saau defectuozitatea ambalajului, marcarii si/sau etichetării marfii, precum si din lipsa unor informatii corespunzătoare cu privire la natura sau însușirile particulare ale marfii.
3. In cazul constatarii, la destinatie, de pierderi, avarii sau orice pagube produse marfii, inclusiv cele produse de intarzierea transporturilor, destinatarul sau cei care receptioneaza marfa au

obligatia sa procedeze la constatarea daunelor si la indeplinirea formalitatilor ce se impun, inclusiv la formularea de rezerve legale fata de transportator, precum si sa ia alte masuri care sa asigure conservarea dreptului la reclamatii si actiuni in vederea recuperarii daunelor.

4. Clientul suporta consecintele, indiferent de natura lor, rezultate din transmiterea de documente gresite, incomplete sau de neaplicat, ori de furnizarea lor cu intarziere.
5. In cazul in care casa de expeditii angajeaza in contul clientului operatiuni vamale, clientul este cel care garanteaza comisionarului vamal plata taxelor de vama si amenzile ce s-ar datora, determinate de furnizarea unor instructiuni sau documente eronate.
6. In caz de refuz al marfii de catre destinatar sau in caz de absenta a acestuia, indiferent de motiv, clientul este obligat sa suporte cheltuielile initiale, cat si cele suplimentare, efectuate sau angajate de casa de expeditii.

Capitolul III – Modalitati de executare a contractului

Pentru fiecare expediție ce urmează să fie organizată de către **casa de expeditii**, clientul va emite o solicitare, numită astfel sau purtând orice altă denumire, din care să rezulte neîndoiește comanda ferma adresată casei de expeditii de a executa în numele său expedierea unor mărfuri către o anumită destinație, tipul expediției (import sau export), țările între care se desfășoară expediția (dacă este cazul), forma de ambalare a marfurilor (colete, paleti, etc), dimensiunile acestora, cantitatea și tipul marfurilor transportate, tipul transportului (camion complet sau grupaj), loc de încărcare, persoană de contact la încărcare, data încărcării, vama la locul de încărcare și comisionarul vamal agreeat (dacă este cazul), loc de descărcare, data descărcării, persoană de contact la descărcare, vama la locul de descărcare și comisionarul vamal agreeat (dacă este cazul), condiții speciale de asigurare a integrității marfurilor în timpul transportului (chingi, bare, etc), beneficiarul expediției, prețul agreeat al expediției, numele și calitatea celui care trimite solicitarea de expediție în numele clientului precum și orice alte elemente pe care clientul le consideră necesare pentru buna desfășurare a expediției. În cazul în care din solicitare lipsesc elemente, și din această cauză se produc pagube clientului sau terților contractanți ai clientului, aceste pagube nu pot fi puse în sarcina casei de expeditii.

Solicitarile vor conține în mod obligatoriu prețul pe care clientul îl va plăti pentru expediția respectivă.

La sfârșitul solicitării va fi trecut numele și funcția persoanei care a solicitat în numele clientului executarea expediției, iar solicitarile transmise prin fax vor avea în mod obligatoriu numele și funcția persoanei care solicită în numele clientului executarea expediției și vor fi stampilate.

În urma solicitării emise de client, casa de expeditii va confirma în scris clientului că va executa expediția în condițiile precizate, și va trece imediat la executarea ei.

Pentru celeritatea executării expedițiilor părțile convin ca solicitarea de expediție și confirmările de executare a expediției să fie transmise în scris fie prin intermediul poștei electronice (e-mail) pe adresa comunicată de casa de expediții, fie prin fax.

Solicitărilor emise de client în baza prezentului contract li se vor aplica în completare dispozițiile acestuia.

După încheierea expediției, casa de expediții va transmite pe e-mail către client, în copie, factura de transport și copie CMR corespunzătoare.

Se considera drept contract încheiat și comanda clientului adresată casei de expediții, urmată de acceptarea acesteia. Comanda și acceptarea pot fi transmise prin poșta, fax sau pe cale electronică. Comanda trebuie să conțină elementele necesare care să permită organizarea și efectuarea transportului, precum și a operațiilor conexe de către casa de expediții și să se completeze cu prevederile prezentului document.

Capitolul IV - Transporturi speciale

În cazul unor transporturi speciale (frigo, marfuri periculoase), casa de expediții va pune la dispoziția clientului informațiile necesare executării transportului, variantele de transport, pret, asigurări etc., pe baza cărora clientul să poată conveni, în cunoștința de cauză, contractul de expediție.

Capitolul V - Condiții de plată

Factura reprezentând serviciile efectuate de casa de expediții va fi emisă de către acesta pentru suma convenită de părți în solicitarea clientului.

În cazul în care, pe lângă suma agreată în solicitarea clientului, casa de expediții mai efectuează o serie de cheltuieli strict necesare îndeplinirii obligației sale de a face ca mărfurile să ajungă la destinație (plata formalităților vamale, taxe de drum, etc.), cheltuieli în legătură cu care părțile nu au convenit, clientul acceptă ca aceste sume să fie facturate împreună cu costul expediției, și se obligă să le plătească. La cererea clientului, casa de expediții va face dovada acestor cheltuieli prin copia documentului de plată.

Factura emisă conform dispozițiilor prezentului articol va fi achitată de client conform termenului de plată agreat de părți.